



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE
PROVINCE DU SUD-KIVU
DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE
B.P. 1899 BUKAVU



Rapport sur la fonctionnalité du logiciel DHIS2 dans la province du Sud-Kivu au quatrième trimestre 2021

AVEC L'APPUI TECHNIQUE ET FINANCIER DE MEASURE MALARIA



Décembre 2021

Plan

I.CONTEXTE	3
II.OBJECTIF:	4
III. METHODOLOGIE	4
IV. PERFORMANCES DE RAPPORTAGE	4
1. Complétude et promptitude des rapports.	5
2. Qualité des rapports	6
V. SUIVI DES ACTIVITES D'APPUI AU RENFORCEMENT DU SNIS	6
1. Infrastructures SNIS	6
a. Disponibilité des outils de collecte et de transmission.....	6
b. Fonctionnalité de la connectivité Internet.....	7
2. Activités de soutien au SNIS dans la province.....	9
a. Au niveau opérationnel	9
b. Au niveau intermédiaire.....	9
VI. PLAN D'AMELIORATION DE L'APPUI AU RENFORCEMENT DU SNIS	10
VII. CONCLUSION	11

1. CONTEXTE

L'utilisation du logiciel DHIS2 dans l'ensemble de 34 zones de santé du SK nécessite des moyens énormes pour améliorer la qualité de l'information sanitaire qui est produite dans les zones de santé. La D-SNIS avec l'appui de toutes les parties prenantes du ministère de la santé, mobilisent les moyens pour soutenir la fonctionnalité du DHIS2.

Dans le cadre d'appui au système national d'information sanitaire en RDC, le Fonds Mondial avait doté en 2017, les 34 zones de santé du Sud-Kivu en matériels et équipements pour assurer la connexion internet afin de mieux utiliser le logiciel DHIS2 pour la gestion informatisée des données sanitaires mais par manque d'appui financier pour assurer régulièrement les abonnements, cette connexion n'a été couverte que pour un semestre puis interrompue.

En son temps le projet PROSANI+ avait comblé le déficit en termes de connectivité internet en octroyant des modems et crédits internet à 28 ZS/34 et GIZ de sa part a appuyé également les autres ZS de son ressort en crédit pour la saisie des rapports en ligne. Après le départ de PROSANI+ et dans la perspective de l'arrivée de PROSANI/USAID, MEASURE Evaluation en son temps dans le souci d'améliorer la qualité des données s'était activé à réaliser des états des lieux trimestriels pour permettre au régulateur d'avoir une vision exhaustive de la situation dans les 34 ZS étant donné que le Fonds Mondial et PROSANI+ avaient cessé d'appuyer.

Ainsi dans le cadre de son plan de travail l'an 5, il était prévu un octroi d'un forfait en crédit modem aux ZS pour soutenir les efforts des uns et des autres. L'arrêt des activités de MEASURE Evaluation en province avait mis un terme à la réalisation de ce projet.

La problématique de la fonctionnalité du DHIS2 après le désengagement de ces partenaires a été remis au premier plan avec le début du projet PROSANI USAID. Un état de lieux a été entrepris et à l'issue de cette évaluation des besoins dans les 34 zones de santé du Sud-Kivu, le constat était que 18 Zones de Santé disposent de la couverture en réseau 3G et 16 Zones de Santé ne le disposant pas et pour lesquelles la réactivation des V-SAT demeurerait la seule solution pour améliorer le SNIS. Pour encoder les données, les équipes des zones doivent se déplacer vers les milieux couverts par 3G et cela entraîne un retard dans la transmission des données.

Saisissant l'opportunité de l'appui de PROSANI USAID pour la gestion de l'information sanitaire au Sud-Kivu la DPS Sud Kivu a signé un contrat avec la société SATTEL International Sarl en date du 30 Mars 2020 pour la réactivation de 17 V-SAT dont 16 pour les zones de santé non couvertes par la connexion 3G /4G et 1 pour le Bureau Information Sanitaire de la DPS.

Le processus de réactivation de VSAT étant finalisé au cours du premier trimestre, une évaluation de leur fonctionnement ainsi que de la mise en œuvre du SNIS entre autres la fonctionnalité du logiciel DHIS2 en général dans toute la province s'est faite périodiquement relevant divers problèmes et défis qui ont suscité des recommandations pour améliorer de la diffusion de l'information entre les parties prenantes du système sanitaire. C'est ainsi que Measure Malaria se propose de faire un état de lieu de la fonctionnalité du DHIS2 dans la province du Sud-Kivu pour ce quatrième trimestre 2021.

2. OBJECTIFS

2.1. Objectif général

Contribuer à l'amélioration de la mise en œuvre du cadre normatif SNIS DHIS2 dans les 34 ZS du Sud-Kivu pour que celles-ci accroissent leurs capacités dans la production, la demande et l'utilisation des données des qualités.

2.2. Objectifs spécifiques

- ✓ Evaluer la fonctionnalité du DHIS2 dans les zones de santé du Sud Kivu.
- ✓ Elaborer un plan d'amélioration de l'appui au renforcement du SNIS au Sud-Kivu.

2.3. Résultats attendus

- ✓ La fonctionnalité du DHIS2 dans les zones de santé du Sud Kivu est évaluée
- ✓ Un plan d'amélioration de l'appui au renforcement du SNIS au Sud-Kivu est élaboré

3. METHODOLOGIE

- ✓ Téléchargement des fichiers Excel sur DHIS2,
- ✓ Entretien avec les partenaires étatiques (DPS et ECZ) et PTF
- ✓ Revue documentaire

4. PERFORMANCES DE RAPPORTAGE

1. Complétude des rapports

Cibles	≥93	[80-92]	<80	>100
--------	-----	---------	-----	------

	Services de Base		Services Secondaires		SIGL FOSA		Service Hôpital	
	Oct	Nov	Oct	Nov	Oct	Nov	Oct	Nov
DPS Sud Kivu	63	41	61	41	59	25	44	34
Bagira	42	46	39	50	9	3	0	0
Bunyakiri	16	3	15	3	0	0	0	0
Fizi	47	0	47	0	34	22	33	0
Haut Plateau	27	12	28	12	19	0	0	0
Ibanda	2	6	2	7	51	2	0	12
Idjwi	70	72	66	71	0	0	50	50
Itombwe	45	65	53	68	85	0	100	0
Kabare	0	0	0	0	88	0	0	0
Kadutu	47	22	40	20	19	0	58	8
Kalehe	53	75	52	64	66	59	75	100
Kalole	56	3	53	3	31	0	33	0
Kalonge	100	100	100	100	96	96	100	100
Kamituga	83	89	86	86	67	19	67	56
Kaniola	100	36	91	43	68	0	100	0
Katana	80	73	71	61	83	60	67	67
Kaziba	100	96	100	95	87	44	100	100
Kimbi Lulenge	92	38	85	56	97	62	50	50
Kitutu	93	73	84	70	100	65	63	13
Lemera	6	0	3	0	77	23	0	0
Lulingu	97	33	100	36	36	0	100	0
Minembwe	90	0	83	0	74	0	100	0
Minova	100	85	100	88	100	85	80	80
Miti Murhesa	81	0	81	0	81	73	40	0
Mubumbano	92	50	96	48	85	39	80	60
Mulungu	100	61	95	62	91	57	75	50
Mwana	21	17	20	16	14	3	33	33
Mwenga	100	83	100	82	100	0	100	100
Nundu	72	52	67	52	100	0	75	75
Nyangezi	39	30	22	17	78	65	60	80
Nyantende	100	88	90	80	84	0	100	100
Ruzizi	0	0	0	0	3	0	0	0
Shabunda	100	0	78	0	90	22	0	0
Uvira	45	48	40	46	0	0	30	60
Walungu	100	91	100	94	94	82	100	100

Les complétudes de différents data set au niveau provincial pour les mois d'octobre et de novembre sont tous au rouge car depuis la mi-juillet un mouvement des grèves des professionnels de santé (infirmiers et administratifs) s'observe à travers toute l'étendue de la province avec prestations de service minimum et refus de transmission des rapports aux BCZ. Néanmoins certains ZS ont une complétude performante comme ZS Kalonge (tous les data set), Kaziba, Walungu, Mwenga, Nyantende, Minova et Lulingu

2. Qualité des données

La qualité des données ne saurait être évaluée pour la raison susmentionnée

5. SUIVI DES ACTIVITES D'APPUI AU RENFORCEMENT DU SNIS

1. Infrastructures SNIS

▪ Disponibilité des outils de collecte et de transmission

Pour le quatrième trimestre, le partenaire Measure Malaria a fait une dotation en outils pour une période couvrant au moins 6 à 9 mois comprenant les outils de collecte (paquets minimum et complémentaires d'activités) et de transmission (CS/PS, HGR et BCZ) qui est arrivée à la DPS le 11 septembre 2021.

Le plan de distribution a été faite à la DPS et les outils ont été acheminés par les ECZ jusque dans les ZS. 6 ZS inaccessibles ont été approvisionnées avec l'appui de CHEMONICS lors de l'approvisionnement trimestriel des intrants PMI (ZS Itombwe, ZS Kalole, ZS Kimbi-Lulenge, ZS Lulingu, ZS Minembwe et ZS Mulungu)

Le partenaire PROSANI USAID a approvisionné les ZS en outils de gestion des médicaments notamment les fiches de stock, les bordereaux d'expédition, PV de réception, Rumer, ...)

Au niveau des structures, la disponibilité en outils est limitée par la quantité insuffisante approvisionnée du au fait que les besoins devant couvrir la province n'ont été couverts que par le seul approvisionnement de Measure Malaria car les autres partenaires qui ont souscrits pour la réprographie des outils lors de la quantification n'ont finalement pas pu s'acquitter de leurs engagements.

▪ **Fonctionnalité de la connectivité internet au Sud-Kivu**

Zones de santé	Installation VSAT	Fonctionnelle	Raison de non-fonctionnalité	Utilisation Modem 3G/2G	Approvisionné en crédits modem au S3 2021	Observation
Zs Bagira	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Ibanda	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kadutu	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Fizi	Oui	Oui		Oui	non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kimbi Lulenge	Oui	Oui		Non	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Minembwe	Non	Non	Non prise en charge	Oui	Non	VSAT, Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Nundu	Oui	Non		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Idjwi	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kabare	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Katana	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Miti Murhesa	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Nyantende	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Bunyakiri	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kalonge	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kalehe	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Minova	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Itombwe	Non	Non	Non prise en charge	Oui	Non	VSAT, Anti foudre et kit solaire à installer

Zs Kamituga	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kitutu	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer ; câble d'alimentation à remplacer
Zs Mwana	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Mwenga	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs HPU	Non	Non	Non prise en charge	Non	Non	VSAT, Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Lulingu	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Mulungu	Oui	Oui		non	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Shabunda	Oui	Non		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kalole	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Lemera	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Ruzizi	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Uvira	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kaniola	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Kaziba	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Mubumbano	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Nyangezi	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
Zs Walungu	Oui	Oui		Oui	Non	Anti foudre et kit solaire à installer
DPS	Oui	Oui		Non	Non	Doter un Modem wifi à la DPS

2. Activités de soutien au processus d'implémentation du SNIS harmonisé au Sud-Kivu

▪ Au niveau opérationnel

- ✓ Les réunions de monitoring n'ont pu se tenir régulièrement au niveau des ZS à cause de la grève (seules les réunions de juillet se sont tenues). Cela pose un préjudice dans la connaissance des situations sanitaires réelles des ZS et des différentes tendances et la surveillance des Mapepi.
- ✓ Appui financier de PROSANI USAID à ces réunions de monitoring pour les ZS qui préfinancent l'activité quant à être remboursées après présentation des livrables. Le remboursement serait irrégulier
- ✓ Appui technique de la DPS aux ZS lors des réunions de monitoring non effectif.

▪ Au niveau provincial

- ✓ Réunion trimestrielle d'analyse et de validation des données de la DPS tenue avec l'appui de PROSANI USAID (financier) et Measure Malaria (technique) non tenue
- ✓ Réunions mensuelles d'analyse et de validation des données Paludisme tenues avec l'appui technique et financier de Measure Malaria (Une seule tenue en juillet pour analyser les données du deuxième trimestre à cause de la grève)
- ✓ Une réunion du GT SNIS tenue au T3 2021 (19 juillet 2021),
- ✓ Mission d'audit de la qualité des données (RDQA et MRDQA) tenue dans 5 ZS pour la RDQA SIGL (ZS Miti-Murhesa, Nyangezi, Fizi, Walungu et Kaziba) et 3 ZS pour la MRDQA (ZS Kitutu, Kamituga et Mwenga) avec l'appui respectif de CHEMONICS et Measure Malaria
- ✓ Faible débit de la connectivité du VSAT de la DPS et du PNLP. Appui en connectivité internet aux cadres du PNLP par le réseau du CP Measure Malaria

6. PLAN D'AMELIORATION DE L'APPUI AU RENFORCEMENT DU SNIS

N°	Axes	Faiblesses identifiées	Recommandations	Responsable	Délai
1	Fonctionnalité de la connectivité internet	Faiblesse dans les sources d'énergie des Vsat (Packs solaires en panne ou absents)	Doter les Vsats réactivées en sources d'énergie (Packs solaires) pour leur fonctionnalité continue et permanente	PROSANI USAID	3 Mois
		Difficulté d'encodage pour les 3 ZS dont les Vsat n'ont pas été réactivés	Dotation des ces 3 ZS en Modem et crédits internet pour faciliter l'encodage des données	DPS/PTF	3 Mois
2	Qualité des données	Faible disponibilité des outils de gestion des données harmonisés dans les structures sanitaires	Approvisionner les formations sanitaires en outils de gestion des données harmonisés en quantité suffisante	DPS/PTF	Immédiat
		Faible rapportage des certains data set (surveillance épidémiologique, activité BCZ)	Accompagner les ZS lors d'encodage des données pour améliorer leur encodage	BISRC/ Measure Malaria	Mensuel
		Faiblesse dans l'applicabilité des mesures d'assurance-qualité des données au niveau opérationnel (analyse des données, contre-vérification, audit des données)	Appuyer le niveau opérationnel dans l'appropriation et l'applicabilité des mesures d'assurance-qualité des données à leur niveau	BISRC/ Measure Malaria	Continu
3	RH SNIS	Faible capacité des acteurs en gestion des données (SNIS/DHIS2)	Renforcer les capacités des acteurs en gestion des données (SNIS/DHIS2)	BISRC/ Measure Malaria	6 Mois
4	Activités de soutien au processus d'implémentation du SNIS	Faiblesse dans l'applicabilité des instructions, normes et directives organisationnelles promouvant l'utilisation des données et la tenue des revues mensuelles des données	Vulgariser les instructions, normes et directives organisationnelles au niveau opérationnel et les accompagner dans leur applicabilité pour améliorer l'utilisation des données et la tenue dans un cadre normatif des revues mensuelles	DPS/BISRC	Continu
		Faible appui technique et financier des réunions de monitoring des ZS et des réunions d'analyse des données paludisme dans les ZS	Appuyer la DPS(BISRC/PNLP) pour un accompagnement technique des réunions de monitoring des ZS accessibles ainsi que les réunions d'analyse des données paludisme	PROSANI USAID/PTF	Continu

7. CONCLUSION

Le DHIS2 est un outil mis en place pour améliorer la production, la diffusion et l'utilisation des données de qualité qui aideraient à la prise des décisions basées sur les données probantes. A cela certains préalables sont nécessaires pour permettre sa fonctionnalité optimale.

Néanmoins sa fonctionnalité souffre depuis le mois de juillet du défaut de rapportage dans les différents data set du fait de la grève des infirmiers avec comme conséquence la non-transmission des rapports au BCZ pour encodage dans le DHIS2.

Ainsi les analyses pour en évaluer le niveau et ainsi déceler les faiblesses pour enfin dresser des plans d'amélioration de l'appui pour le renforcement du SNIS ont été difficilement réalisables pour ce trimestre et cela a été un défi majeur pour arriver à produire des données de qualité.

De ce fait les interventions retenues devraient être menées notamment le renforcement dans l'approvisionnement en outils de collecte harmonisés à la base, la mise en place et l'applicabilité des mesures d'assurance qualité des données, la mise à disposition des structures sanitaires en acteurs outillés en Snis, etc. C'est la combinaison de tous ces facteurs qui pourra permettre à la province avec l'appui de ses partenaires de diffuser les données de qualité et prendre des décisions basées sur les évidences.