

**REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE, HYGIENE ET PREVENTION
PROGRAMME NATIONAL DE LUTTE CONTRE LE PALUDISME
DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE DU SANKURU**



C-PNLP du Sankuru

**RAPPORT DE LA MISSION D'APPUI TECHNIQUE A L'ANALYSE DES
DONNEES DES EQUIPES RESTREINTES DU MOIS DE NOVEMBRE 2021, ZS
DE LODJA**

Avec l'appui technique et financier de Measure Malaria



Novembre 2021

I. Contexte et Justification

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan provincial de développement, la Division Provinciale du Sankuru bénéficie de l'appui technique et financier de plusieurs partenaires dont Measure Malaria. L'appui de ce dernier reste focalisé dans le volet suivi-évaluation avec pour objectif le renforcement des acteurs du système de santé afin de le rendre capable de produire les données de qualité et les utiliser pour une prise des décisions rationnelles.

Pour améliorer la gestion de l'information sanitaire, la DPS Sankuru a intégré le logiciel DHIS2 depuis 2015. Malgré l'évolution du taux de rapportage au niveau du logiciel, la qualité des données reste encore un problème majeur. Nombre des prestataires tant au niveau des ECZ qu'au niveau des Formations Sanitaires s'évertuent à rapporter les données sans se préoccuper de leurs analyses. En ces jours, la DPS du Sankuru se trouvent confrontée à une difficulté énorme de disponibilité des données SNIS et de surveillance épidémiologique hebdomadaire suite à la grève des professionnels de santé non-médecins, chose qui si ça perdure, plusieurs activités (appui technique au monitoring, réunion d'analyse des données du paludisme, impression du bulletin trimestriel de surveillance du paludisme, réunion de surveillance épidémiologique, ...) risquent de ne pas se réaliser faute des données dans le DHIS2.

Avec l'optique d'améliorer la disponibilité et qualité des données des hôpitaux (structures pour lesquelles certains prestataires ne sont pas concernés par la grève) et favoriser tant soit peu la réalisation de certaines activités, une mission d'accompagnement des hôpitaux de la ZS de Lodja sera organisée pour les motiver à la documentation, rapportage et analyse qualitative des données SNIS conformément aux instructions en la matière.

Ainsi pour ce faire, la coordination provinciale de lutte contre le paludisme, avec l'appui de PMI_Measure Malaria a organisé une descente pendant deux jours dans les hôpitaux de la ZS Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour un accompagnement sur la tenue des outils de collecte, ceux de transmission des données vers l'instance hiérarchique et l'analyse des données.

Objectifs

Objectif général

Contribuer à l'amélioration de l'utilisation des données de qualité au niveau opérationnel à travers la tenue des revues de qualité au niveau des Zones de santé de la province.

Objectifs spécifiques

- Accompagner les équipes dans le processus de collecte des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, dans trois hôpitaux de la ZS de Lodja pour le mois d'octobre 2021
- Appuyer les équipes de trois hôpitaux de la ZS de Lodja dans l'analyse des données de mois d'octobre 2021
- Accompagner les équipes dans le processus de transmission des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, de trois hôpitaux de la ZS de Lodja pour le mois d'octobre 2021 ;
- Élaborer avec les prestataires des hôpitaux, le plan de remédiation afin d'améliorer la

collecte, transmission et qualité des données des hôpitaux pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin.

II. Approches methodologiques :

- Séance préparatoire ;
- Briefing et démonstration suivi des discussions en plénière ;
- Suivi de réception des rapports et leur saisit dans le DHIS2 ;
- Revue documentarie ;
- Synthèse des actions et ou recommandations.

III. Participants :

Un Cadre de la DPS (1 du PNL), un membre de Measure Malaria et un membre de l'ECZ.

Outils/documents de soutien

- Différents registres des activités (CPN, consultation externe, accouchement, ...) réalisées dans les hôpitaux
- Rapports mensuels d'activités de mois de juillet, août et septembre 2021 des hôpitaux
- Manuels de remplissage des outils SNIS HGR
- Feuille de la complétude SNIS dans le DHIS2 imprimée.

IV. PRESENTATION DES RESULTATS :

| N° | Forces | Faiblesses | Actions Correctrices | Recommandations | Responsable |
|--|---|--|--|--|-------------------------|
| OS. 1 : Accompagner dans le processus collecte des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, dans les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021 | | | | | |
| | Les équipes des hôpitaux ont été sensibilisées sur la tenue des outils de collecte des données ; | Absence de certains chefs de services pendant l'analyse par suite du mouvement de grève de professionnel non-médecin | | Conscientiser les professionnels non-médecin à reprendre le travail | DN et chefs de services |
| | -Les registres ont été tenus à jour pour faciliter la compilation des données ; -La collecte des données pour les 03 mois a été effectuée (3/3 pour les hôpitaux | Indisponibilité de certains registres de la maternité (HGR Lodja) | Nous avons montré au DN l'importance de négocier avec les prestataires de la maternité | Négocier avec les prestataires de la maternité afin de rendre disponible tous les outils de collecte des données | DN et MDH |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| d'Otema et de Lodja et de 2/3 pour St François d'ASSISE) ; | | | Enregistrer systématiquement les cas consultés | |
| OS.2 : Appuyer les équipes des hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) dans l'analyse des données des mois de juillet, août et septembre 2021 | | | | |
| <p>-Disponibilité des équipes des hôpitaux pendant l'accompagnement à la collecte des données. (Laboratoire, maternité, consultation externe) ;</p> <p>-Les équipes de 03 hôpitaux (chefs de services de laboratoire, maternité, consultation externe, pédiatrie, ...) ont été initiées sur l'analyse des incohérences et aberrances des données ;</p> <p>-Cohérence des données rapportées (HGR Lodja)</p> <p>-Bonne maîtrise du protocole national de prise en charge du paludisme à l'HGR Lodja et à St François d'ASSISE</p> <p>-Disponibilité des antipaludiques à l'Hôpital Otema ;</p> | Incohérence criante des données entre les cas traités et les cures d'antipaludiques consommés (Hôpital Otema, HGR Lodja) | <p>Nous avons fourni des explications à : - l'équipe de l'Hôpital Otema sur le rapportage des antipaludiques qui se fait en cures et non en comprimés ;</p> <p>-L'équipe de l'HGR de documenter tous les cas palu ayant bénéficié des antipaludiques</p> | <p>Continuer à appuyer la préposée à la pharmacie sur le rapportage et gestion des antipaludiques</p> <p>Documenter tous les cas du paludisme ayant bénéficié des antipaludiques</p> | <p>AG et DN de l'Hôpital Otema</p> <p>Préposé à la pharmacie HGR et Chefs de services</p> |
| | Beaucoup d'indicateurs sont au rabbin par suite de la grève de professionnel de santé non-médecin | Nous avons conscientisé les prestataires à revenir au bon sens afin d'organiser le service minimum | | |
| | Faible maîtrise des éléments des données du paludisme par les prestataires des hôpitaux accompagnés | Nous avons effectué Un briefing les concepts couramment utilisés sur les données du paludisme | Organiser des échanges réguliers à rapport aux éléments des données du paludisme | MDH, DN |
| | Faible qualité des analyses des données effectuées dans les hôpitaux d'Otema et St François d'ASSISE (Ecart des données entre les cures d'AL utilisées et les cas de paludismes traités selon la PN à St François d'ASSISE) | Un rappel a été fait sur les aspects d'aspects d'analyse des données à savoir : qualité des données et performances des indicateurs | Tenir compte de toutes les dimensions d'analyse des données (qualité des données et performances des indicateurs) | DN et chefs de services |

| | | | | |
|---|--|---|---|-----------------|
| | Faible performance des indicateurs du paludisme comparativement aux mois antérieurs | | Régulariser la situation des prestataires non-médecins | MDH, hiérarchie |
| | Non maîtrise du calendrier d'administration du TPI par plusieurs prestataires | Rappel systématique du calendrier d'administration du TPI aux prestataires encadrés | Administrer le TPI aux femmes enceintes selon les explications données lors de l'accompagnement | DN, encadreurs |
| | Remplissage incomplet du canevas SNIS (certaines cases non remplies surtout les tableaux gestion de médicament) à St François d'ASSISE | | Suivre le remplissage du canevas SNIS avant de la transmettre à la hiérarchie | MDH, DN |
| OS 3 : Accompagner dans le processus de transmission des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021 | | | | |
| -Transmission des données pour les Hôpitaux accompagnés (3/3) ; | Arrivée des rapports d'octobre au BCZS avec un léger retard | | Transmettre/ramasser promptement le rapport du mois de novembre | DN, encadreurs |

V. PLAN DE REDRESSEMENT

| PROBLEMES OU INDICATEURS MOINS PERFORMANTS | ACTIVITES/TACHES | RESPONSABLES | Echéance | Sources de vérifications |
|---|--|--------------------------|----------------------------|---|
| Faible performance des indicateurs du paludisme comparativement aux mois antérieurs | Tenir à jour tous les outils de collecte des données | DN et chefs des services | Du 01 au 30 de chaque mois | Différents outils de collecte des données |
| | Analyse régulièrement les indicateurs du paludisme et prendre des actions correctrices | DN et chefs des services | Du 03 au 04 de chaque mois | Rapport mensuel d'analyse des données |
| Faible qualité des analyses des données effectuées dans les hôpitaux 3/3 | Effectuer des analyses complètes des données (aspects qualité des données et performances des indicateurs) | DN et chefs des services | Du 03 au 04 de chaque mois | Registres de collecte des données avec annotation qui tient compte de la dimension qualité et performance des indicateurs |

| | | | | |
|--|---|---------|---------------|--|
| Faible maîtrise des éléments des données du paludisme et du calendrier TPI par les prestataires des hôpitaux | Organiser des échanges/briefing réguliers à rapport aux éléments des données du paludisme | MDH, DN | Chaque mois | Briefing des membres de l'hôpital |
| | Afficher les définitions de différents concepts relatifs aux données du paludisme | MDH, DN | Deux semaines | Définitions affichées aux murs |
| Indisponibilité de certains Chefs de service pendant l'encadrement | Sensibiliser et conscientiser les Chefs de service pour l'observance du service minimum | MDH, DN | Deux semaines | Compte rendu de la réunion de sensibilisation des chefs de service |

Fait à Lodja, le 23 novembre 2021

Douglas MUSADI, Superviseur Prov. PNLP/SANK

Daniel PENDE, Data Manager ZS de Lodja

Sylvain EKOLONGA DJEMA/ CP PMM