

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE, HYGIENE ET PREVENTION
PROVINCE DU SANKURU



DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE

**RAPPORT DE LA MISSION D'APPUI AU MONITORAGE ET REDRESSEMENT
DES INDICATEURS DANS LA ZS ZS DE DIKUNGU**

Effectuée Par ; EPENGE OSAKO Sylvain
EKOLONGA DJEMA Sylvain

Décembre 2021

Table des matières

Liste des acronymes	3
Informations Générales	4
Contexte et Objectifs de la mission.....	4
Déroulement de la mission.....	6
Résultats atteints par objectif spécifiques	6
I. Les constats	7
Points Positifs/Bonnes pratiques	8
Les difficultés rencontrées	8
La grève prolongée des professionnels de santé non-Médecin	8
Synthèse des recommandations et prochaines étapes	9

DPS SANKURU

Liste des acronymes

AS : Aire de Santé

BCZS : Bureau Central de la Zone de Santé

CS : Centre de Santé

CPN : Consultation Pré Natale

DHIS2: District Health Information software 2

DPS : Division Provinciale de la Santé

DSNIS : Division du Système National d'Information Sanitaire

ECZ : Equipe Cadre de la Zone

ETS : Etablissement de soins

IS : Infirmier Superviseur

IT : Infirmier Titulaire

MCZ : Médecin Chef de Zone

MSP : Ministère de la Santé Publique

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

PNDS : Plan National de Développement Sanitaire

PNLP : Programme National de Lutte contre le Paludisme

SG : Secrétariat Général

SNIS : Système National d'Information Sanitaire

SP2 : 2^{ème} dose de Sulfadoxine-Pyriméthamine

SSP : Soins de Santé Primaires

SRSS : Stratégie de Renforcement du Système de Santé

TDR : Teste du diagnostic rapide

ZS : Zone de Santé

Informations Générales

Activité :

Encadreurs : EPENGE OSAKO Sylvain
EKOLONGA DJEMA Sylvain

N° Ordre de mission :

Lieu et sites de la mission : BCZ
DIKUNGU

Moyen de déplacement : MOTO

Période de la mission : 18 au 23/2021

Durée de la mission : 6 Jrs

Sources de financement : PROSANI
USAID

Appui Technique : Measure Malaria

Les participants par sexe et par catégorie :

Catégories Professionnelles		Médecins		Infirmiers		Laborantins		Autres Prosanté		Acteurs comm		Total	
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Types de Structures visitées	BCZ	2	0	3	3	0	0	0	0	1	0	6	3
	HGR	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	CS	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	6	1
Total		2	0	10	4	0	0	0	0	1	0	13	04

Contexte et Objectifs de la mission

Contexte de la mission ;

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan provincial de développement, la Division Provinciale du Sankuru bénéficie de l'appui technique et financier de plusieurs partenaires dont Measure Malaria. L'appui de ce dernier reste focalisé dans le volet suivi-évaluation avec pour objectif le renforcement des acteurs du système de santé afin de le rendre capable de produire les données de qualité et les utiliser pour une prise des décisions rationnelles.

Pour améliorer la gestion de l'information sanitaire, la DPS Sankuru a intégré le logiciel DHIS2 depuis 2015. Malgré l'évolution du taux de rapportage au niveau du logiciel, la qualité des données reste encore un problème majeur. Nombre des prestataires tant au niveau des ECZ qu'au niveau des Formations Sanitaires s'évertuent à rapporter les données sans se préoccuper de leurs analyses. La plupart des revues organisées au niveau des Zones de santé ne le sont que par formalités et ne répondent nullement aux directives du Ministère de la Santé.

Avec l'optique d'améliorer la qualité du processus d'analyse et validation des données dans leurs Zones de santé respectives, les Equipes Cadres des ZS ont été formées au début de cette année sur l'analyse et l'utilisation des données.

	<p>Ainsi pour consolider la mise en œuvre de l'organisation des revues au niveau des Zones de santé, des missions d'accompagnement du niveau intermédiaire vers les Zones de santé ont été prévues avec la Division Provinciale de la Santé. Pour cette visite, pendant la réunion d'analyse des données, le choix a porté sur 04 ZS pour être appuyées par financièrement par PROSANI Abt dont celle de DIKUNGU pour laquelle, Measure Malaria apportera son appui technique et non financier.</p> <p>Cette activité va se dérouler pendant deux jours, s'inscrit dans le cadre de l'appui technique conjoint de la DPS, PROSANI Abt et Measure Malaria aux Zones de santé dans la tenue de leurs revues mensuelles en vue de l'analyse, la validation de leurs données et la consolidation des données, de l'extraction des informations utiles à la prise de décisions pour l'amélioration des performances et apporter plus de contribution pour l'amélioration de santé de la population.</p>
<p>Objectif général de la mission :</p>	<p>Contribuer à l'amélioration des indicateurs de performance à travers la complétude des données de routine dans le DHIS2 pour la période allant de juillet à novembre 2021.</p>
<p>Objectifs spécifiques de la mission :</p>	<p>Les objectifs spécifiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reproduire les canevas de transmission des données des modules complémentaires PROSANI ; • Appuyer les data à l'encodage des données dans le DHIS2 au niveau du BCZ ; • Briefer les IT sur le remplissage des canevas de modules complémentaires PROSANI dans la ZS ; • Appuyer la ZS lors de la revue proprement dite à l'analyse des performances, des écarts entre les données logistiques et les cas de paludisme prise en charge, aberrantes et correction de ces données des Aires de Santé ; • Corriger les règles violées pour le novembre 2021 et les données sont validées ; • Appuyer la ZS dans l'analyse des performances des AS et à l'élaboration du plan de redressement.
<p>Brève description de la méthodologie</p>	<p>Techniques/Etapes du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Séance préparatoire avec l'Analyste de la DPS qui ira sur terrain ; ▪ Quantification de besoins, reproduction, élaboration de plans de distribution, colisage et livraison des canevas des modules complémentaires PROSANI USAID. ▪ Echanges téléphoniques avec l'Analyste de la DPS qui ira sur terrain ; ▪ Suivi de réception des rapports et leur saisit dans le DHIS2 ;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Extraction des données du DHIS2 ; ▪ Revue documentaire ; ▪ Analyse comparative sur Excel des logistiques et cas de paludisme pris en charges ; ▪ Partage du fichier d'analyse avec l'Analyste et l'ECZS ;

Déroulement de la mission

Itinéraire Date	Tâches à accomplir	Lieu
Du 18/12/2021	Départ vers les ZS	BCZ DIKUNGU
Du 19/12/2021	Civilités Présentation des TDR Chronogramme du travail Suivi de l'encodage des données dans le DHIS2 Extraction des données du DHIS2, analyse et partage avec les parties prenantes (DPS, ZS) ;	BCZ DIKUNGU
Du 20/12/2021	Correction des règles, Tenue proprement-dite de la réunion (présentation des performances des AS, des problèmes liés a aux faibles performances et qualité des données suivies des discussions/ éléments de réponses des prestataires	BCZ DIKUNGU
Du 21/12/2021	Suite des analyses et discussions	BCZ DIKUNGU
Du 22/12/2021	Elaboration du plan de redressement des indicateurs et qualité des données des AS	BCZ DIKUNGU
Du 23/12/2021	Retour vers la LODJA/DPS	LODJA/DPS

Résultats atteints par objectif spécifiques

N°	Objectif spécifiques	Résultats
	Reproduire les canevas de transmission des données des modules complémentaires PROSANI ;	324 Canevas des modules complémentaires PROSANI CS, Postes de santé et 12 canevas du BCZ ont été produits et rendu disponible pour une période de 6 mois (du novembre 2021 en avril 2022)
1	Briefer les IT sur le remplissage des canevas de modules complémentaires PROSANI dans la ZS ;	Les IT ont été briffer sur remplissage des canevas de modules complémentaires PROSANI en faisant ; <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lecture du canevas du module complémentaires PROSANI ➤ Lecture et explication de manuel de remplissage,
	Appuyer les data à l'encodage des données dans le DHIS2 au	Plus de 95% des données des tous les modules ont été encodées avec les comptes de DATA et IS/SNIS;

	niveau du BCZ ;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BCZ ; ▪ HGR ; ▪ SIGL FOSA ; ▪ Canevas complémentaire Prosani AS ; ▪ Service de base, ▪ Service secondaire;
	Appuyer la ZS lors de la revue proprement dite à l'analyse des performances, des écarts entre les données logistiques et les cas de paludisme prise en charge, aberrantes et correction de ces données des Aires de Santé ;	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'analyse des données a été effectuée sur un fichier Excel avec coloration des écarts et aberrances ; ▪ Partage du fichier Excel avec les parties prenantes dont l'Encadreur de la DPS suivi des discussions par téléphone pour faciliter la compréhension ; ▪ Les règles violées ont été identifiées et corrigées avec les IT ; ▪ Des discussions sous forme de briefing ont été faites pour aider les prestataires à bien comprendre les indicateurs et éléments des données du paludisme, ...
4	Corriger les règles violées pour le novembre 2021 et les données sont validées ;	La ZS de DIKUNGU avait au total 30 règles violées dont la source était partagée entre le BCZ 5/30 soit 16,6% et les FOSA 25/30 soit 83,3% le paludisme était le domaine qui a plus violée, malgré cela, toutes étaient corrigées.
5	Analyser les performances des indicateurs des données des AS du mois de novembre pour le 2021 ;	Les AS ont tour à tour présenté leurs performances suivi immédiatement des feed back de l'ECZS et Encadreur provincial ;

I. Les constats

<p>Points Positifs/Bonnes pratiques</p>	<p>Disponibilité des outils SNIS de collectes et transmission des données ;</p> <p>Bonne complétude des données de novembre dans le DHIS2 ;</p> <p>Une bonne collaboration des cadres pour le travail pendant cette période ;</p> <p>Une bonne connexion internet pour le DHIS2,</p> <p>Un bon archivage des rapports SNIS des établissements des soins</p>
<p>Points à améliorer</p>	<p>Faible performance des indicateurs ;</p> <p>Faible qualité données (30 règles violées) ;</p> <p>Non utilisation de manuel de remplissage des canevas SNIS par les prestataires,</p> <p>Discordance des données entre les cas et données logistiques (par exemple : cas suspect de paludisme testés et TDR consommés, cas palu traités selon la PN et cures d'ASAQ utilisées, ...) ;</p> <p>Faible qualité des réunions de monitoring tenues avec les IT au BCZ ne suivant pas le canevas de monitoring standard ;</p> <p>Plan de suivi des recommandations non disponible ;</p>
<p>Les actions correctrices menées</p>	<p>Correction des règles violées avec les IT dans le compte DHIS2 du DATA Manager de la ZS,</p> <p>Conscientisation des prestataires sur l'analyse approfondie des données sur le plan qualitatif et quantitatif ;</p> <p>Rappel sur la définition des indicateurs réalisé sous forme des briefings</p>
<p>Les difficultés rencontrées</p>	<p>La grève prolongée des professionnels de santé non-Médecin</p>
<p>Défis</p>	<p>Levée de la grève de professionnels de santé non-Médecin</p>
<p>Les suggestions</p>	<p>✓ Etendre le service minimum aux postes de santé également ;</p>

Synthèse des recommandations et prochaines étapes

a. Recommandations de la mission

Niveau	Recommandations	Responsables	Echéances
FOSA	Utiliser le manuel de remplissage des canevas SNIS pendant la collecte et analyse des données afin de diminuer les incohérences	IT/ITA	Chaque mois
	Organiser des réunions d'analyse des données avec tous les prestataires pour diminuer les incohérences	IT	Le 3 de chaque mois
BCZ	Elaborer un plan de suivi des recommandations	Chargé de Suivi et évaluation	Après chaque réunion
	Suivre le canevas standard pendant les réunions de monitoring	MCZ	Chaque réunion de monitoring
DPS	Poursuivre l'appui technique des ECZ dans l'organisation des réunions d'analyse et validation des données	BICR, Chef de Sce SNIS	Chaque mois
	Organiser la formation des prestataires des ZS sur l'utilisation des données (SNIS/DHIS2)	BICR, Chef de Sce SNIS	Au plus tard mars 2022
PTF	Appuyer la formation des prestataires sur l'utilisation des données pour la prise de décisions ;	Prosani usaid	
	Poursuivre l'appui technique des ECZ dans l'organisation des réunions d'analyse et validation des données	Measure Malaria, Prosani usaid	Chaque mois
	Appuyer la DPS pour la reproduction des outils des collectes et de transmissions des données	Prosani usaid	

b. Prochaines Etapes :

1. Suivi les recommandations formulées,
2. Accompagnement de la ZS mensuellement pour les analyses et redressement des indicateurs.

Fait à Lodja, le 23/12/2021

VISA DU CD

Les Encadreurs

EPENGE OSAKO Sylvain/Chef de Sce SNIS

EKOLONGA DJEMA Sylvain/ CP Measure Malaria