

**REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO**  
**MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE**  
**PROVINCE DU SANKURU**



*DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE*

**RAPPORT DE LA MISSION D'APPUI TECHNIQUE A L'ANALYSE DES  
DONNEES DES EQUIPES RESTREINTES MOIS D'OCTOBRE 2021, ZS DE  
LODJA**

**Avec l'appui technique et financier de Measure Malaria**



**Octobre 2021**

## **I. Contexte et Justification**

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan provincial de développement, la Division Provinciale du Sankuru bénéficie de l'appui technique et financier de plusieurs partenaires dont Measure Malaria. L'appui de ce dernier reste focalisé dans le volet suivi-évaluation avec pour objectif le renforcement des acteurs du système de santé afin de le rendre capable de produire les données de qualité et les utiliser pour une prise des décisions rationnelles.

Pour améliorer la gestion de l'information sanitaire, la DPS Sankuru a intégré le logiciel DHIS2 depuis 2015. Malgré l'évolution du taux de rapportage au niveau du logiciel, la qualité des données reste encore un problème majeur. Nombre des prestataires tant au niveau des ECZ qu'au niveau des Formations Sanitaires s'évertuent à rapporter les données sans se préoccuper de leurs analyses. En ces jours, la DPS du Sankuru se trouvent confrontée à une difficulté énorme de disponibilité des données SNIS et de surveillance épidémiologique hebdomadaire suite à la grève des professionnels de santé non-médecins, chose qui si ça perdure, plusieurs activités (appui technique au monitoring, réunion d'analyse des données du paludisme, impression du bulletin trimestriel de surveillance du paludisme, réunion de surveillance épidémiologique, ...) risquent de ne pas se réaliser faute des données dans le DHIS2.

Avec l'optique d'améliorer la disponibilité et qualité des données des hôpitaux (structures pour lesquelles certains prestataires ne sont pas concernés par la grève) et favoriser tant soit peu la réalisation de certaines activités, une mission d'accompagnement des hôpitaux de la ZS de Lodja sera organisée pour les motiver à la documentation, rapportage et analyse qualitative des données SNIS conformément aux instructions en la matière.

Ainsi pour ce faire, Avec l'appui de PMI\_Measure Malaria une descente sera organisée pendant deux jours dans les hôpitaux de la ZS Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour un accompagnement sur l'analyse des données, tenue des outils de collecte et ceux de transmission des données vers l'instance hiérarchique.

### **Objectifs**

#### **Objectif général**

Contribuer à l'amélioration de l'utilisation des données de qualité au niveau opérationnel à travers la tenue des revues de qualité au niveau des Zones de santé de la province.

#### **Objectifs spécifiques**

- Accompagner dans le processus collecte des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, dans les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021 ;
- Appuyer les équipes des hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) dans l'analyse des données des mois de juillet, août et septembre 2021 ;
- Accompagner dans le processus de transmission des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021 ;
- Élaborer avec les prestataires des hôpitaux, le plan de remédiation afin d'améliorer la collecte, transmission et qualité des données des hôpitaux pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin.

## II. Approches méthodologiques :

- Séance préparatoire ;
- Briefing et démonstration suivi des discussions en plénière ;
- Suivi de réception des rapports et leur saisit dans le DHIS2 ;
- Revue documentaire ;
- Synthèse des actions et ou recommandations.

## III. Participants :

Deux Cadres dont un de la DPS et un autre de l'ECZS seront choisis pour appuyer les équipes des hôpitaux de la ZS de Lodja (par une descente de terrain) et celles du reste de la province (par appels téléphoniques).

## IV. Outils/documents de soutien

- Différents registres des activités (CPN, consultation externe, accouchement, ...) réalisées dans les hôpitaux ;
- Rapports mensuels d'activités de mois de juillet, août et septembre 2021 des hôpitaux ;
- Manuels de remplissage des outils SNIS HGR ;
- Feuille de la complétude SNIS dans le DHIS2 imprimée.

N°	Forces	Faiblesses	Actions Correctrices	Recommandations	Responsable
<b>OS. 1 : Accompagner dans le processus collecte des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, dans les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021</b>					
<p>Les équipes des hôpitaux était appuyé à l'analyse des données avec le DN, DN adjoint et chefs de service ;</p> <p>-Les registres ont été mis à jour (Hôpital OTEMA) ;</p> <p>-La collecte des données pour les 03 mois a été effectuée (3/3 pour les hôpitaux d'Otema et de Lodja et de 2/3 pour St François d'ASSISE) ;</p>	Absence de certains chefs de services pendant l'analyse suite au mouvement de grève de professionnel non-médecin		Faire l'analyse qualitative des données	DN et chefs de services	
	Non tenue à jour de différents registres (HGR Lodja et St François d'ASSISE)	Nous avons conscientisé les équipes de l'HGR Lodja et St François d'ASSISE sur la tenue à jour des outils de collecte des données	Tenir à jour tous les registres de collecte des données à l'HGR et à St François d'ASSISE	DN et chefs de services	
	Absence du rapport pour le mois d'août (Hôpital St François d'ASSISE)	Nous avons rappelé à l'équipe de l'Hôpital St François d'ASSISE d'élaborer ce rapport bien qu'à retard	Elaborer le rapport d'activités menées au mois d'août	DN et chefs de services	

<b>OS.2 : Appuyer les équipes des hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) dans l'analyse des données des mois de juillet, août et septembre 2021</b>				
<p>-Initiation des équipes de 03 hôpitaux (chefs de services de laboratoire, maternité, consultation externe, pédiatrie, ...) sur l'analyse des incohérences et aberrances des données ;</p> <p>-Bonne sensibilisation des femmes enceintes à la prise de la SP même en cas de rupture de stock à l'hôpital St François d'ASSISE ;</p> <p>-Cohérence des données rapportées (HGR Lodja)</p> <p>-bonne maîtrise du protocole national de prise en charge du paludisme à l'HGR Lodja et à St François d'ASSISE</p>	<p>Faible maîtrise des éléments des données du paludisme par les prestataires des hôpitaux accompagnés</p>	<p>Nous avons effectué Un briefing les concepts couramment utilisés sur les données du paludisme</p>	<p>Organiser des échanges réguliers à rapport aux éléments des données du paludisme</p>	<p>MDH, DN</p>
	<p>Faible qualité des analyses des données effectuées dans les hôpitaux d'Otema et St François d'ASSISE (Ecart des données entre les cures d'AL utilisées et les cas de paludismes traités selon la PN à St François d'ASSISE)</p>	<p>Un rappel a été fait sur les aspects d'aspects d'analyse des données à savoir : qualité des données et performances des indicateurs</p>	<p>Tenir compte de toutes les dimensions d'analyse des données (qualité des données et performances des indicateurs)</p>	<p>DN et chefs de services</p>
	<p>Faible performance des indicateurs du paludisme comparativement aux mois antérieurs</p>		<p>Régulariser la situation des prestataires non médecins</p>	<p>MDH, hiérarchie</p>
	<p>Non maîtrise du calendrier d'administration du TPI par plusieurs prestataires</p>	<p>Rappel systématique du calendrier d'administration du TPI aux prestataires encadrés</p>	<p>Administrer le TPI aux femmes enceintes selon les explications données lors de l'accompagnement</p>	<p>DN, encadreurs</p>
	<p>Remplissage incomplet du canevas SNIS (certaines cases non remplies surtout les tableaux gestion de médicament) à St François d'ASSISE</p>		<p>Suivre le remplissage du canevas SNIS avant de la transmettre à la hiérarchie</p>	<p>MDH, DN</p>

<b>OS 3 : Accompagner dans le processus de transmission des données pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin, les hôpitaux de la ZS de Lodja (Hôpital OTEMA, Hôpital St François d'Assise et HGR Lodja) pour la période de juillet, août et septembre 2021</b>				
-Ramassage des données des hôpitaux données (8/9 canevas SNIS) par les encadreurs et leur dépôt au BCZ ;  -Encodage et publication des rapports SNIS des hôpitaux 8/8 dans le DHIS2	Arrivée des rapports largement à retard au BCZS surtout ceux de juillet et août		Transmettre/ramasser promptement le rapport du mois d'octobre	DN, encadreurs
<b>OS.4 : Élaborer avec les prestataires des hôpitaux, le plan de remédiation afin d'améliorer la collecte, transmission et qualité des données des hôpitaux pendant la période de grève des professionnels de santé non-médecin</b>				
Le plan de redressement à été élaboré avec les prestataires des hôpitaux				

## V. PLAN DE REDRESSEMENT

<b>PROBLEMES OU INDICATEURS MOINS PERFORMANTS</b>	<b>ACTIVITES/TACHES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>Echéance</b>	<b>Sources de vérifications</b>
Sous rapportage des données de femmes enceintes à l'HGR/LODJA	Analyse correcte des données avant leur transmission	DN et chefs des services	Du 03 au 04 de chaque mois	Rapport mensuel d'analyse des données
Remplissage incomplet du rapport SNIS à l'hôpital St François d'ASSISE (tableaux gestion de médicaments non remplis)	Vérification du remplissage du canevas SNIS dans toutes les pages	MDH, DN	Du 03 au 04 de chaque mois	Rapport mensuel avec annotation si nécessaire
Faible qualité des analyses des données effectuées dans les hôpitaux d'Otema et St François d'ASSISE	Effectuer des analyses complètes des données (aspects qualité des données et performances des indicateurs)	DN et chefs des services	Du 03 au 04 de chaque mois	Rapport mensuel avec annotation si nécessaire qui tient compte de la dimension qualité et performance des indicateurs

Faible maîtrise des éléments des données du paludisme et du calendrier TPI par les prestataires des hôpitaux	Organiser des échanges/briefing réguliers à rapport aux éléments des données du paludisme	MDH, DN	Chaque mois	Briefing des membres de l'hôpital
Non tenue à jour de différents registres (HGR Lodja et St François d'ASSISE)	Tenir à jour les différents registres (HGR Lodja et St François d'ASSISE)	DN et chefs des services	07 jours	Registres des hôpitaux bien remplis
Faible performance des indicateurs du paludisme comparativement aux mois antérieurs	Analyse régulièrement les indicateurs du paludisme et prendre des actions correctrices	DN et chefs des services	Du 03 au 04 de chaque mois	Rapport mensuel d'analyse des données

Fait à Lodja, le 19 Octobre 2021

**Lambert OKUNDJI NDJOVU, Analyste au BICR/DPS /SANK**

**Daniel PENDE, Data Manager ZS de Lodja**

**Sylvain EKOLONGA DJEMA/ CP PMM**